



УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Соликамского городского округа
Михайлова Наталья Владимировна

28 февраля 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
"Тохтуйевская средняя общеобразовательная школа", Соликамский
городской округ

ИНН 5950002291

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Проверить и актуализировать сведения на информационных стендах	01.07.2024	Сойма Галина Владимировна, директор школы		
2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Проверить и актуализировать информацию на официальном сайте школы	01.07.2024	Липшеленко Ирина Владимировна, заместитель директора		
3	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для	Создание на главной странице официального сайта школы раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.07.2024	Липшеленко Ирина Владимировна, заместитель директора		
4	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Приобрести стенды для размещения информации о деятельности школы	01.12.2024	Сойма Галина Владимировна, директор школы		
5	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Проверить и актуализировать информацию о деятельности школы, размещенную на официальном сайте	01.07.2024	Кузнецова Альбина Муллануровна, заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

6	Удовлетворенность комфортью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Ремонт и оснащение двух кабинетов и рекреации школы в рамках проекта "Точка роста"	01.12.2024	Сойма Галина Владимировна, директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Разработать перспективный план улучшения материально - технической базы школы для повышения уровня доступности услуг для инвалидов	01.12.2024	Сойма Галина Владимировна, директор школы		
8	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Провести дополнительный опрос потребителей услуг (родителей) об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	01.07.2024	Сойма Галина Владимировна, директор школы		
9	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2024	Костылева Алевтина Михайловна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Провести тренинг работников школы (педагогов) на тему "Вежливый сотрудник - довольный родитель"	01.07.2024	Сойма Татьяна Александровна, педагог - психолог		
11	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Провести тренинг работников школы (секретари, работники охранной службы) на тему "Вежливый сотрудник - довольный родитель"	01.07.2024	Кочергина Ольга Александровна, педагог - библиотечарь, ответственная за охрану труда		
12	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Провести занятие - практикум "Этичное использование дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательной услуги"	01.07.2024	Кузнецова Альбина Муллауировна, заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

13	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Систематически следить за формированием положительного имиджа школы на официальной странице в социальной сети, предоставление полной и актуальной информации о мероприятиях, проходящих в школе и их значимости	01.07.2024	Матвеева Ирина Николаевна, советник по воспитанию		
14	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы, графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр).	Проверить актуальность и распечатать в едином стиле графики работы всех педагогов и отдельных специалистов школы	01.07.2024	Костылева Алевтина Михайловна, заместитель директора		
15	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение семинара с педагогами на тему "Как повысить удовлетворенность получателей образовательной услуги: практический опыт успешных школ"	01.07.2024	Сойма Галина Владимировна, директор школы		